

**Информация**  
**о результатах работы администрации Зелёновского сельсовета**  
**Сосновского района за 2018 год по рассмотрению обращений граждан**  
**Зелёновского сельсовета в рамках реализации Федерального закона от 2**  
**мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан**  
**Российской Федерации"**

В администрации Зелёновского сельсовета Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельсовета нацелена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей и ставит своей задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов на них.

За 2018 год в администрацию сельсовета поступило 42 обращений в ходе личного приёма главы администрации сельсовета, из них рассмотрено положительно – 21, разъяснено – 21. Письменных обращений - нет.

**Анализ**  
**характера поступивших обращений в целом за 2018 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Тематика обращений</b>	<b>Всего обращений</b>	<b>% к итогу</b>
1.	Социальные вопросы	19	45,2%
2.	Жилищные вопросы	1	2,4%
3.	Коммунальное хозяйство	7	16,7%
4.	Обеспечение законности и правопорядка	3	7,1%
5.	Вопросы дорожного хозяйства	3	7,1%
6.	Газификация	6	14,3%
7.	Благоустройство	1	2,4%
8.	Здравоохранение	0	0%
9.	Торговля	0	0%
10.	Культура	0	0%
11.	Землеустроительный процесс и регистрация прав на объекты недвижимости	2	4,8%
	Итого	42	100%

Основными вопросами, затронутыми заявителями в обращениях, остаются:

1) Вопросы коммунального хозяйства в основном касались водоснабжения (7 обращений), все рассмотрены положительно, неполадки устранены. Были устранены в 5 местах протечки водопровода, проведён частичный ремонт водопровода в п. Новая Поповка.

2) Вопросы от заявителей, касающиеся газификации домов (6 обращений), рассмотрены положительно. К газопроводу подключено более 87% населения.

3) Эксплуатация (содержание) и сохранность автомобильных дорог (3 обращения). Все обращения были рассмотрены положительно: окоска и расчистка в зимнее время дорог производилась вовремя.

4) По вопросу землеустройства и регистрации прав на объекты недвижимости в 2018 году поступило два обращения, было выдано постановление о присвоении адресов объектам адресации.

5) По благоустройству территории поступило 1 обращение по вопросу опиловки деревьев по улице Восточная в с. Зелёное. Было разъяснено, что опиловка по всем улицам будет производиться после таяния снега в весенне-летний период.

6) Обеспечение законности и правопорядка (3 обращения): поступали жалобы на нарушение требований содержания собак, а также на притязания со стороны соседей. На владельцев собак, не надлежащим образом выполняющих требования содержания собак, были составлены протоколы административного наказания. Взаимоотношения с соседями были улажены мирным путём, без вмешательства правоохранительных органов.

7) Социальные вопросы (19 обращений) в основном касались выдачи справок для пенсионного фонда и выписок из похозяйственной книги, а также свидетельств о регистрации актов гражданского состояния.

Все обращения были рассмотрены в надлежащие сроки. Переадресовка обращений граждан не проводилась.

Глава сельсовета

Е.Д. Куликова