

**Сравнительный анализ
рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию
Зелёновского сельсовета Сосновского района за период 2017 - 2018 годы.**

В администрации Зелёновского сельсовета Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". В ходе работы с обращениями граждан, которые поступают в администрацию сельсовета, особое внимание уделяется созданию условий, необходимых для эффективного и всестороннего рассмотрения обращений, обеспечению своевременности и полноты их решения. По результатам рассмотрения заявителям оказывается правовая помощь, даётся разъяснение действующего законодательства по формам и методам защиты их прав, в необходимых случаях осуществляется выезд на место специалистом главой администрации сельсовета.

За 2017 год в администрацию сельсовета поступило 41 обращение: 1 письменное и 40 устных обращений, в 2018 году поступило 42 обращения: письменных нет, 42 устных обращений.

Количество обращений остаётся стабильным. Несмотря на развитие информационных технологий, гражданам сельских территорий остаётся удобнее воспользоваться личным приёмом, чем электронными письмами.

Анализ характера поступивших обращений в целом за период 2017 – 2018 годы показывает следующее: наиболее актуальными являются такие разделы тематики обращений, как дорожное хозяйство, жилищно – коммунальная сфера, вопросы газификации села, социальные вопросы.

Вопросы дорожного хозяйства – 2017 год (6) – 14,6%, аналогичный вопрос 2018 года (3) – 7,1%. К основной тематике обращений относится: эксплуатация, содержание и сохранность автомобильных дорог. По результатам рассмотрения обращений в 2017 году было налажено прямое сообщение в зимний период между с. Зелёное и п. Новая Павловка, что значительно сократило затраты населения на проезд до сельсовета в случае необходимости, в 2018 году, к сожалению, прямого сообщения между населёнными пунктами в зимний период не было, но расчистка дорог производилась вовремя, жалоб не поступало.

Вопросы водоснабжения – 2017 (5) – 12,2%, 2017 (7) – 16,7%, количество обращений увеличилось. Большинство вопросов решены положительно, неполадки водопроводных сетей устранены, водоснабжение осуществляется бесперебойно.

По вопросу газификации населённых пунктов сельсовета – 2017 (3) – 7,3%, 2018 (6) – 7,3%, увеличение на 3 обращения. В основном обращались граждане, желающие подключиться к газопроводу, который был построен и пущен в эксплуатацию в конце 2017 года. Все вопросы были решены положительно.

Доля обращений по жилищным вопросам сократилась, в 2017 год (4) – 9,8% от общего количества обращений, в 2018 год (1) – 2,4%. Поступило одно заявление на постановку на учёт в качестве нуждающейся в жилом помещении вдовы умершего ветерана ВОВ. В постановке на учёт было отказано на областном уровне.

Анализ категорий заявителей, среди тех, кто указал своё социальное положение, в целом за период 2017 – 2018 годы показывает, что на протяжении нескольких лет к основным категориям заявителей относятся пенсионеры, ветераны и участники Великой Отечественной войны, труженики тыла.

Аналитическая таблица общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию сельсовета в 2017 – 2018 гг.

№ п/п	Наименование показателя	2017 г.	%	2018 г.	%
1.	Количество обращений граждан, из них:	41	100	42	100
2.	письменных	1	2,4	0	0
3.	личных	40	97,6	42	100

Аналитическая таблица обращений граждан за 2017 – 2018 гг.

№ п/п	Тематика обращений	2017	%	2018	%
1.	Социальные вопросы	14	34,1%	19	45,2%
2.	Жилищные вопросы	4	9,8%	1	2,4%
3.	Коммунальное хозяйство	5	12,2%	7	16,7%
4.	Обеспечение законности и правопорядка	5	12,2%	3	7,1%
5.	Вопросы дорожного хозяйства	6	14,6%	3	7,1%
6.	Газификация	3	7,3%	6	14,3%
7.	Благоустройство	0	0%	1	2,4%
8.	Здравоохранение	0	0%	0	0%
9.	Торговля	0	0%	0	0%
10.	Культура	0	0%	0	0%
11.	Землеустроительный процесс и регистрация прав на объекты недвижимости	1	2,4%	2	4,8%
	Итого	43	100%	41	100%

**Аналитическая таблица категории заявителей
за период 2017 – 2018 гг.**

№ п/п	Наименование показателя	2017	%	2018	%
1.	Количество обращений граждан, из них:	41	100%	42	100%
2.	Пенсионеры по старости	24	58,5%	30	71,4%
3.	Малообеспеченные	1	2,4%	0	0%
4.	Инвалиды по общему заболеванию	1	2,4%	0	0%
5.	Работающие граждане	15	36,6%	11	26,2%
6.	Участки ВОВ	0	0%	1	2,4%
7.	Чернобыльцы	0	0%	0	0%

Анализ показал, что за временной период 2017 – 2018 гг. поступление обращений от граждан остаётся стабильным, а следовательно, необходимо более внимательно и детально отнестись к рассмотрению обращений граждан по социальным вопросам, по вопросам жилищно - коммунального хозяйства.

В администрации сельсовета, согласно графику приёма граждан, 1 раз в неделю глава сельсовета проводит личный приём граждан, за 12 месяцев 2017 года главой сельсовета на личном приёме принято 26 граждан, за аналогичный период 2018 года 31 гражданин, все обращения рассмотрены всесторонне, объективно, приняты необходимые меры.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельсовета направлена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей, и ставит своей основной задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений. Все заявители, обратившиеся в администрацию сельсовета, своевременно извещались о результатах рассмотрения обращений.

Глава сельсовета

Е.Д. Куликова