

Сравнительный анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Зелёновского сельсовета Сосновского района за период 2016 - 2017 годы.

В администрации Зелёновского сельсовета Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". В ходе работы с обращениями граждан, которые поступают в администрацию сельсовета, особое внимание уделяется созданию условий, необходимых для эффективного и всестороннего рассмотрения обращений, обеспечению своевременности и полноты их решения. По результатам рассмотрения заявителям оказывается правовая помощь, даётся разъяснение действующего законодательства по формам и методам защиты их прав, в необходимых случаях осуществляется выезд на место специалистом главой администрации сельсовета.

За 2016 год в администрацию сельсовета поступило 43 обращений: 0 письменных и 43 устных обращений, в 2017 году поступило 41 обращения: 1 письменных и 40 устных обращений.

Количество обращений остаётся стабильным. Несмотря на развитие информационных технологий, гражданам сельских территорий остаётся удобнее воспользоваться личным приёмом, чем электронными письмами.

Анализ характера поступивших обращений в целом за период 2016 – 2017 годы показывает следующее: наиболее актуальными являются такие разделы тематики обращений, как дорожное хозяйство, жилищно – коммунальная сфера, вопросы газификации села, социальные вопросы.

Вопросы дорожного хозяйства – 2016 год (3) – 6,3%, аналогичный вопрос 2017 года (6) – 14,6%. К основной тематике обращений относится: эксплуатация, содержание и сохранность автомобильных дорог. По результатам рассмотрения обращений в 2016 году были установлены по две пассажирские остановки в посёлках Новая Павловка и Новая Поповка и одна в с. Зелёное, в 2017 году было налажено прямое сообщение в зимний период между с. Зелёное и п. Новая Павловка, что значительно сократило затраты населения на проезд до сельсовета в случае необходимости.

Вопросы водоснабжения – 2016 (12) – 28%, 2017 (5) – 12,2%, наблюдается значительное сокращение обращений. Большинство вопросов решены положительно, неполадки водопроводных сетей устранены, водоснабжение осуществляется бесперебойно.

По вопросу газификации населённых пунктов сельсовета – 2016 (7) – 16,3%, 2017 (3) – 7,3%, уменьшение на 4 обращения. В основном обращались граждане, желающие подключиться к газопроводу, который был построен и пущен в эксплуатацию в конце 2017 года. Все вопросы были решены положительно.

Доля обращений по жилищным вопросам осталась практически на том же уровне, в 2016 год (3) – 7% от общего количества обращений, в 2017 год (4) –

9,8%. В эту группу вошли обращения жителей поселений сельсовета, касающиеся обеспечения граждан жильём (действие программы «Устойчивое развитие сельских территорий»), а также оформление объектов недвижимости в собственность.

Анализ категорий заявителей, среди тех, кто указал своё социальное положение, в целом за период 2016 – 2017 годы показывает, что на протяжении нескольких лет к основным категориям заявителей относятся многодетные семьи, пенсионеры, ветераны и участники Великой Отечественной войны, труженики тыла.

Аналитическая таблица общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию сельсовета в 2016 – 2017 гг.

№ п/п	Наименование показателя	2016 г.	%	2017 г.	%
1.	Количество обращений граждан, из них:	43	100	41	100
2.	письменных	0	0	1	2,4
3.	личных	43	100	40	97,6

Аналитическая таблица обращений граждан за 2016 – 2017 гг.

№ п/п	Тематика обращений	2016	%	2017	%
1.	Социальные вопросы	2	4,7%	14	34,1%
2.	Жилищные вопросы	3	7%	4	9,8%
3.	Коммунальное хозяйство	12	28%	5	12,2%
4.	Обеспечение законности и правопорядка	6	14%	5	12,2%
5.	Вопросы дорожного хозяйства	3	7%	6	14,6%
6.	Газификация	7	16,3%	3	7,3%
7.	Транспорт	0	0%	0	0%
8.	Здравоохранение	0	0%	0	0%
9.	Торговля	0	0%	0	0%
10.	Культура	0	0%	0	0%
11.	Землеустроительный процесс и регистрация прав на объекты недвижимости	7	16,3%	1	2,4%
12.	Разное	3	7%	3	7,3%
	Итого	43	100%	41	100%

**Аналитическая таблица категории заявителей
за период 2016 – 2017 гг.**

№ п/п	Наименование показателя	2016	%	2017	%
1.	Количество обращений граждан, из них:	43	100%	41	100%
2.	Пенсионеры по старости	18	41,9%	24	58,5%
3.	Малообеспеченные	1	2,3%	1	2,4%
4.	Инвалиды по общему заболеванию	2	4,6%	1	2,4%
5.	Работающие граждане	22	51,2%	15	36,6%
6.	Чернобыльцы	0	0%	0	0%

Анализ показал, за временной период 2016 – 2017 гг. поступление обращений от граждан остаётся стабильным, а следовательно необходимо более внимательно и детально отнестись к рассмотрению обращений граждан по социальным вопросам, по вопросам жилищно - коммунального хозяйства, необходимо продолжить работу, направленную на социальную поддержку малообеспеченных граждан, семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, пожилых людей.

В администрации сельсовета, согласно графику приёма граждан, 1 раз в неделю глава сельсовета проводит личный приём граждан, за 12 месяцев 2016 года главой сельсовета на личном приёме принято 37 граждан, за аналогичный период 2017 года 26 граждан, все обращения рассмотрены всесторонне, объективно, приняты необходимые меры.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельсовета направлена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей, и ставит своей основной задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений. Все заявители, обратившиеся в администрацию сельсовета, своевременно извещались о результатах рассмотрения обращений.

Глава сельсовета

Е.Д. Куликова