

Сравнительный анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Зелёновского сельсовета Сосновского района за период 2015 - 2016 годы.

В администрации Зелёновского сельсовета Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". В ходе работы с обращениями граждан, которые поступают в администрацию сельсовета, особое внимание уделяется созданию условий, необходимых для эффективного и всестороннего рассмотрения обращений, обеспечению своевременности и полноты их решения. По результатам рассмотрения заявителям оказывается правовая помощь, даётся разъяснение действующего законодательства по формам и методам защиты их прав, в необходимых случаях осуществляется выезд на место специалистом главой администрации сельсовета.

За 2015 год в администрацию сельсовета поступило 48 обращений: 0 письменных и 48 устных обращений, в 2016 году поступило 43 обращения: 0 письменных и 43 устных обращений.

Количество обращений остаётся стабильным. Несмотря на развитие информационных технологий, гражданам сельских территорий остаётся удобнее воспользоваться личным приёмом, чем электронными письмами.

Анализ характера поступивших обращений в целом за период 2015 – 2016 годы показывает следующее: наиболее актуальными являются такие разделы тематики обращений, как дорожное хозяйство, жилищно – коммунальная сфера, вопросы газификации села.

Вопросы дорожного хозяйства – 2015 год (3) – 6,3%, аналогичный вопрос 2016 года (3) – 6,3%, остаётся на том же уровне. К основным вопросам относятся: эксплуатация, содержание и сохранность автомобильных дорог. По результатам рассмотрения обращений и в 2015, и в 2016 годах было налажено прямое сообщение в зимний период между с. Зелёное и п. Новая Павловка, что значительно сократило затраты населения на проезд до сельсовета в случае необходимости.

Вопросы водоснабжения – 2015 (5) – 10,4%, 2016 (12) – 28%, наблюдается значительное увеличение. Большинство вопросов решены положительно, неполадки водопроводных сетей устранены, водоснабжение осуществляется бесперебойно.

По вопросу газификации населённых пунктов сельсовета – 2015 (2) – 4,2%, 2016 (7) – 16,3%, уменьшение на 5 обращений. Заявителям было разъяснено, что газификация с. Зелёное, п. Новая Павловка и п. Новая Поповка будет завершено к концу 2017 года.

Сократилась доля обращений по жилищным вопросам, если в 2015 год (7) – 14,6% от общего количества обращений, то в 2016 год (3) – 7%. В эту группу вошли обращения жителей поселений сельсовета, касающиеся обеспечения

граждан жильём (действие программы «Устойчивое развитие сельских территорий»), а также оформление объектов недвижимости в собственность.

Анализ категорий заявителей, среди тех, кто указал своё социальное положение, в целом за период 2015 – 2016 годы показывает, что на протяжении нескольких лет к основным категориям заявителей относятся многодетные семьи, пенсионеры, ветераны и участники Великой Отечественной войны, труженики тыла.

Аналитическая таблица общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию сельсовета в 2015 – 2016 гг.

№ п/п	Наименование показателя	2015 г.	%	2016 г.	%
1.	Количество обращений граждан, из них:	48	100	43	100
2.	письменных	0	0	0	0
3.	личных	48	100	43	100

Аналитическая таблица обращений граждан за 2015 – 2016 гг.

№ п/п	Тематика обращений	2015	%	2016	%
1.	Социальные вопросы	1	2,1%	2	4,7%
2.	Жилищные вопросы	7	14,6%	3	7%
3.	Коммунальное хозяйство	5	10,4%	12	28%
4.	Обеспечение законности и правопорядка	3	6,3%	6	14%
5.	Вопросы дорожного хозяйства	3	6,3%	3	7%
6.	Газификация	2	4,2%	7	16,3%
7.	Транспорт	3	6,3%	0	0%
8.	Здравоохранение	3	6,3%	0	0%
9.	Торговля	1	2,1%	0	0%
10.	Культура	2	4,2%	0	0%
11.	Землеустроительный процесс и регистрация прав на объекты недвижимости	17	35,4%	7	16,3%
12.	Разное	1	2,1%	3	7%
	Итого	48	100%	43	100%

**Аналитическая таблица категории заявителей
за период 2015 – 2016 гг.**

№ п/п	Наименование показателя	2015	%	2016	%
1.	Количество обращений граждан, из них:	48	100%	43	100%
2.	Пенсионеры по старости	18	37,5%	18	41,9%
3.	Малообеспеченные	3	6,3%	1	2,3%
4.	Инвалиды по общему заболеванию	4	8,3%	2	4,6%
5.	Работающие граждане	22	45,8%	22	51,2%
6.	Чернобыльцы	1	2,1%	0	0%

Анализ показал, за временной период 2015 – 2016 гг. поступление обращений от граждан остаётся стабильным, а следовательно необходимо более внимательно и детально отнестись к рассмотрению обращений граждан по социальным вопросам, по вопросам жилищно - коммунального хозяйства, необходимо продолжить работу, направленную на социальную поддержку малообеспеченных граждан, семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, пожилых людей.

В администрации сельсовета, согласно графику приёма граждан, 1 раз в неделю глава сельсовета проводит личный приём граждан, за 12 месяцев 2015 года главой сельсовета на личном приёме принято 48 гражданина, за аналогичный период 2016 года 37 граждан, все обращения рассмотрены всесторонне, объективно, приняты необходимые меры.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельсовета направлена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей, и ставит своей основной задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений. Все заявители, обратившиеся в администрацию сельсовета, своевременно извещались о результатах рассмотрения обращений.

Глава сельсовета

Е.Д. Куликова