

## **Сравнительный анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Зелёновского сельсовета Сосновского района за период 2014 - 2015 годы.**

В администрации Зелёновского сельсовета Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". В ходе работы с обращениями граждан, которые поступают в администрацию сельсовета, особое внимание уделяется созданию условий, необходимых для эффективного и всестороннего рассмотрения обращений, обеспечению своевременности и полноты их решения. По результатам рассмотрения заявителям оказывается правовая помощь, даётся разъяснение действующего законодательства по формам и методам защиты их прав, в необходимых случаях осуществляется выезд на место специалистом главой администрации сельсовета.

За 2014 год в администрацию сельсовета поступило 55 обращений: 1 письменное и 54 устных обращений, в 2015 году поступило 48 обращений: 0 письменных и 48 устных обращений.

Количество обращений остаётся стабильным. Несмотря на развитие информационных технологий, гражданам сельских территорий остаётся удобнее воспользоваться личным приёмом, чем электронными письмами.

Анализ характера поступивших обращений в целом за период 2014 – 2015 годы показывает следующее: наиболее актуальными являются такие разделы тематики обращений, как дорожное хозяйство, жилищно – коммунальная сфера, вопросы газификации села.

Вопросы дорожного хозяйства – 2014 год (2) – 3,6%, аналогичный период 2015 года (3) – 6,3%, увеличение в 2015 году на 1 обращение. К основным вопросам относятся: эксплуатация, содержание и сохранность автомобильных дорог. По результатам рассмотрения обращений в 2015 году было налажено прямое сообщение в зимний период между с. Зелёное и п. Новая Павловка, что значительно сократило затраты населения на проезд до сельсовета в случае необходимости.

Вопросы водоснабжения – 2014 (3) – 5,5%, 2015 (5) – 10,4%, увеличение на 2 обращения. Большинство вопросов решены положительно, неполадки водопроводных сетей устранены, водоснабжение осуществляется бесперебойно.

По вопросу газификации населённых пунктов сельсовета – 2014 (5) – 9,1%, 2015 (2) – 4,2%, уменьшение на 3 обращения. Заявителям было разъяснено, что газификация с. Зелёное, п. Новая Павловка и п. Новая Поповка планируется в 2016 году.

Значительную долю обращений составили жилищные вопросы, за 2014 год (5) – 9,1% от общего количества обращений, 2015 год (7) – 14,6%. В эту группу вошли обращения жителей поселений сельсовета, касающиеся обеспечения граждан жильём (действие программы «Устойчивое развитие сельских территорий»).

Анализ категорий заявителей, среди тех, кто указал своё социальное положение, в целом за период 2014 – 2015 годы показывает, что на протяжении нескольких лет к основным категориям заявителей относятся многодетные семьи, пенсионеры, ветераны и участники Великой Отечественной войны, труженики тыла.

**Аналитическая таблица общего количества обращений граждан,  
поступивших в администрацию сельсовета в 2014 – 2015 гг.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателей</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>	<b>2015</b>	<b>%</b>
1.	Количество обращений граждан, из них:	55	100	48	100
2.	Письменных	1	1,8	0	0
3.	Личный приём	54	98,2	48	100

**Аналитическая таблица  
обращений граждан за 2014 – 2015 гг.**

<b>№ п/п</b>	<b>Тематика обращений</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>	<b>2015</b>	<b>%</b>
1.	Социальные вопросы	3	5,5%	1	2,1%
2.	Жилищные вопросы	5	9,1%	7	14,6%
3.	Коммунальное хозяйство	3	5,5%	5	10,4%
4.	Обеспечение законности и правопорядка	1	1,8%	3	6,3%
5.	Вопросы дорожного хозяйства	2	3,6%	3	6,3%
6.	Газификация	5	9,1%	2	4,2%
7.	Транспорт	-	0	3	6,3%
8.	Здравоохранение	-	0	3	6,3%
9.	Торговля	3	5,5%	1	2,1%
10.	Культура	2	3,6%	2	4,2%
11.	Землеустроительный процесс: установление границ, уточнение адреса земельных участков	30	54,5%	17	35,4%
12.	Разное	1	1,8%	1	2,1%
	Итого:	55	100%	48	100%

**Аналитическая таблица категории заявителей  
за период 2014 – 2015 гг.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателей</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>	<b>2015</b>	<b>%</b>
1.	Количество обращений граждан, из них:	55	100%	48	100%
2.	Пенсионеры по старости	34	61,8%	18	37,5%
3.	Малообеспеченные	1	1,8%	3	6,3%
4.	Инвалиды по общему заболеванию	2	3,6%	4	8,3%
5.	Работающие граждане	17	30,9	22	45,8%
6.	Чернобыльцы	1	1,8	1	2,1%

Анализ показал, за временной период 2014 – 2015 гг. поступление обращений от граждан остаётся стабильным, а следовательно необходимо более внимательно и детально отнестись к рассмотрению обращений граждан по вопросам экономики, жилищно - коммунального хозяйства, необходимо продолжить работу, направленную на социальную и экономическую поддержку малообеспеченных граждан, многодетных семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, пожилых людей, детей-сирот.

В администрации сельсовета, согласно графику приёма граждан, 1 раз в неделю глава сельсовета проводит личный приём граждан, за 12 месяцев 2014 года главой сельсовета на личном приёме принято 54 гражданина, за аналогичный период 2015 года 48 граждан, все обращения рассмотрены всесторонне, объективно, приняты необходимые меры.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельсовета направлена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей, и ставит своей основной задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений. Все заявители, обратившиеся в администрацию сельсовета, своевременно извещались о результатах рассмотрения обращений.

Глава сельсовета

Е.Д. Куликова