

**Информация**  
**о результатах работы администрации Зелёновского сельсовета**  
**Сосновского района за 2017 год по рассмотрению обращений граждан**  
**Зелёновского сельсовета в рамках реализации Федерального закона от 2**  
**мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан**  
**Российской Федерации"**

В администрации Зелёновского сельсовета Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельсовета нацелена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей и ставит своей задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов на них.

За 2017 год в администрацию сельсовета поступило 41 обращение в ходе личного приёма главы администрации сельсовета, из них рассмотрено положительно – 32, разъяснено – 9. Письменных обращений - 1.

**Анализ**  
**характера поступивших обращений в целом за 2017 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Тематика обращений</b>	<b>Всего обращений</b>	<b>% к итогу</b>
1.	Социальные вопросы	14	34,1%
2.	Жилищные вопросы	4	9,8%
3.	Коммунальное хозяйство	5	12,2%
4.	Обеспечение законности и правопорядка	5	12,2%
5.	Вопросы дорожного хозяйства	6	14,6%
6.	Газификация	3	7,3%
7.	Транспорт	0	0%
8.	Здравоохранение	0	0%
9.	Торговля	0	0%
10.	Культура	0	0%
11.	Землеустроительный процесс и регистрация прав на объекты недвижимости	1	2,4%
12.	Разное	3	7,3%
	<b>Итого</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Основными вопросами, затронутыми заявителями в обращениях, остаются:

1) Вопросы водоснабжения (5 обращений) рассмотрены, неполадки устранены. Были устранены в 3 местах протечки водопровода, проведён ремонт колонки в п. Новая Поповка и заменили насос на водонапорной башне в п. Новая Павловка.

2) Вопросы от заявителей, касающиеся газификации домов (3 обращения). Все желающие были включены в проект по газификации, всем был подведён газопровод к дому. В октябре – ноябре 2017 была закончена работа по газификации населения, к газопроводу подключено около 50% населения.

3) Эксплуатация (содержание) и сохранность автомобильных дорог (6 обращений). Все обращения были рассмотрены положительно: окоска и расчистка в зимнее время дорог производилась вовремя.

4) По вопросу землеустройства и регистрации прав на объекты недвижимости в 2017 году было только одно обращение, была выдана архивная справка на землю.

5) Вопросы, касающиеся постановки на учёт граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий (1 обращение). Обратившиеся получили разъяснение, что необходимо написать заявление, а комиссия решит, имеют ли они право считаться нуждающимися в улучшении жилищных условий.

6) Обеспечение законности и правопорядка (5 обращений): поступали жалобы на нарушение требований содержания собак, а также на притязания со стороны соседей. На владельцев собак, не надлежащим образом выполняющих требования содержания собак, были составлены протоколы административного наказания. Взаимоотношения с соседями были улажены мирным путём, без вмешательства правоохранительных органов.

7) Социальные вопросы (14 обращений) в основном касались выдачи справок для пенсионного фонда и выписок из похозяйственной книги.