

Информация
о результатах работы администрации Зелёновского сельсовета
Сосновского района за 2016 год по рассмотрению обращений граждан
Зелёновского сельсовета в рамках реализации Федерального закона от 2
мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан
Российской Федерации"

В администрации Зелёновского сельсовета Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельсовета нацелена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей и ставит своей задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов на них.

За 2016 год в администрацию сельсовета поступило 43 обращений в ходе личного приёма главы администрации сельсовета, из них рассмотрено положительно – 19, разъяснено – 24. Письменных обращений не поступало.

Анализ
характера поступивших обращений в целом за 2016 год

№ п/п	Тематика обращений	Всего обращений	% к итогу
1.	Социальные вопросы	2	4,7%
2.	Жилищные вопросы	3	7%
3.	Коммунальное хозяйство	12	28%
4.	Обеспечение законности и правопорядка	6	14%
5.	Вопросы дорожного хозяйства	3	7%
6.	Газификация	7	16,3%
7.	Транспорт	0	0%
8.	Здравоохранение	0	0%
9.	Торговля	0	0%
10.	Культура	0	0%
11.	Землеустроительный процесс и регистрация прав на объекты недвижимости	7	16,3%
12.	Разное	3	7%
	Итого	43	100%

Основными вопросами, затронутыми заявителями в обращениях, остаются:

1) Вопросы водоснабжения (7 обращений) рассмотрены, неполадки устранены. Были устранены в 3 местах протечки водопровода, проведён капитальный ремонт 3 башен: заменили днище у 2 башен, одну башню увеличили, 3 башни покрасили, у 3 башен поменяли задвижки, отремонтировали 2 колонки.

2) Вопросы от заявителей, касающиеся газификации домов (7 обращений). Все желающие были включены в проект по газификации, всем была подведена подводка газопровода к дому. Также дано разъяснение жителям, что строительство газопровода низкого давления в с. Зелёное, п. Новая Павловка и п. Новая Поповка будет окончено в ноябре 2016 г. Строительство газопровода высокого давления планируется весной 2017 г.

3) Эксплуатация (содержание) и сохранность автомобильных дорог (3 обращения). Все обращения были рассмотрены положительно: окоска и расчистка в зимнее время дорог производилась вовремя.

4) Вопросы землеустройства и регистрации прав на объекты недвижимости: оформление прав на земельные участки и домовладения, выделение земельных участков или сдача в аренду (7 обращений).

5) Вопросы, касающиеся постановки на учёт граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий (2 обращения). По обоим обращениям было разъяснено, что необходимо написать заявление, а комиссия решит, имеют ли они право считаться нуждающимися в улучшении жилищных условий.

6) Обеспечение законности и правопорядка (6 обращений): поступали жалобы в основном на нарушения требований содержания собак. На владельцев собак, не надлежащим образом выполняющих требования содержания собак, были составлены протоколы административного наказания.

Глава сельсовета

Е.Д. Куликова