

**Информация
о результатах работы администрации Зелёновского сельсовета
Сосновского района за 2014 год по рассмотрению обращений граждан
Зелёновского сельсовета в рамках реализации Федерального закона от 2
мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан
Российской Федерации"**

В администрации Зелёновского сельсовета Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельсовета нацелена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей и ставит своей задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов на них.

За 2014 год в администрацию сельсовета поступило 54 обращений в ходе личного приёма главы администрации сельсовета, 1 письменное обращение.

**Анализ
характера поступивших обращений в целом за 2014 год**

№ п/п	Тематика обращений	Всего обращений	% к итогу
1.	Социальные вопросы	3	5,5%
2.	Жилищные вопросы	5	9,1%
3.	Коммунальное хозяйство	3	5,5%
4.	Обеспечение законности и правопорядка	1	1,8%
5.	Вопросы дорожного хозяйства	2	3,6%
6.	Газификация	5	9,1%
8.	Торговля	3	5,5%
9.	Культура	2	3,6%
10.	Землеустроительный процесс: установление границ, уточнение адреса земельных участков	30	54,5%
11.	Разное	1	
	Итого:	55	100%

Основными вопросами, затронутыми заявителями в обращениях, остаются:

1) Эксплуатация (содержание) и сохранность автомобильных дорог (2 обращения).

2) Вопросы, от заявителей касающиеся газификации территории Зелёновского сельсовета (5 обращений). Дано разъяснение жителям, что готовится проект на строительство газопровода низкого давления в с. Зелёное, п. Новая Павловка и п. Новая Поповка.

3) Вопросы водоснабжения (3 обращения) рассмотрены, неполадки устранены.

4) Вопросы землеустройства: установление земельных границ, уточнение адреса земельных участков (30 обращений).

5) Вопросы, касающиеся постановки на учёт граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий (1 обращение), оформления жилья в собственность (4 обращений). Один ветеран Великой Отечественной войны получил сертификат на приобретение жилья.

Глава сельсовета

Е.Д. Куликова