Информация
о результатах работы администрации Зелёновского сельсовета Сосновского района за 2019 год по рассмотрению обращений граждан Зелёновского сельсовета в рамках реализации Федерального закона от 2 мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

В администрации Зелёновского сельсовета Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельсовета нацелена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей и ставит своей задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов на них.

За 2019 год в администрацию сельсовета поступило 23 обращения в ходе личного приёма главы администрации сельсовета, из них рассмотрено положительно – 13, разъяснено – 10. Письменных обращений - 1.

Анализ
характера поступивших обращений в целом за 2019 год

№ п/п	Тематика обращений	Всего обращений	% к итого
1.	Социальные вопросы	9	39,1%
2.	Жилищные вопросы	0	0%
3.	Коммунальное хозяйство	5	21,7%
4.	Обеспечение законности и правопорядка	0	0%
5.	Вопросы дорожного хозяйства	3	13%
6.	Газификация	1	4,4%
7.	Благоустройство	1	4,4%
8.	Здравоохранение	0	0%
9.	Торговля	0	0%
10.	Культура	0	0%
11.	Землеустроительный процесс и регистрация прав на объекты недвижимости	2	8,7%
12.	Разное	2	8,7%
	Итого	23	100%

Основными вопросами, затронутыми заявителями в обращениях, остаются:

1) Социальные вопросы (9 обращений) в основном касались выдачи справок для пенсионного фонда, выписок из похозяйственной книги и справок на льготное топливо.

2) Эксплуатация (содержание) и сохранность автомобильных дорог (4 обращения). Все обращения были рассмотрены положительно: окоска и расчистка в зимнее время дорог производилась вовремя.

3) По вопросу землеустройства и регистрации прав на объекты недвижимости в 2019 году поступило два обращения, были выданы все необходимые справки для оформления права собственности на дом и земельный участок.

4) Обеспечение законности и правопорядка (2 обращения): поступали жалобы на нарушение требований содержания собак, а также на притязания со стороны соседей. На владельцев собак, не надлежащим образом выполняющих требования содержания собак, были составлены протоколы административного наказания. Взаимоотношения с соседями были улажены мирным путём, без вмешательства правоохранительных органов.

5) Вопросы от заявителей, касающиеся газификации домов (1 обращение). Домовладение было подключено к газопроводу.

6) Вопросы водоснабжения (1 обращение), рассмотрено, неполадки устранены. Было устранено несколько протечек водопровода, проведена частичная замена водопровода в с. Зелёное по ул. Колхозная.

7) вопрос электроснабжения (1 обращение), разъяснено, что обращаться по этому вопросу нужно в Сосновские электросети.

Поступило 1 письменное обращение по отлову диких животных. Дан письменный ответ, в котором было разъяснено, что отлов безнадзорных животных не относится к полномочиям местного самоуправления, и предложено обратиться с этим вопросом в администрацию района, так как на мероприятия по отлову безнадзорных животных выделяется субвенция из бюджета Тамбовской области в бюджет Сосновского района.

Глава сельсовета Е.Д. Куликова