

Сравнительный анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Зелёновского сельсовета Сосновского района за период 2018 - 2019 годы.

В администрации Зелёновского сельсовета Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". В ходе работы с обращениями граждан, которые поступают в администрацию сельсовета, особое внимание уделяется созданию условий, необходимых для эффективного и всестороннего рассмотрения обращений, обеспечению своевременности и полноты их решения. По результатам рассмотрения заявителям оказывается правовая помощь, даётся разъяснение действующего законодательства по формам и методам защиты их прав, в необходимых случаях осуществляется выезд на место специалистом, главой администрации сельсовета.

За 2018 год в администрацию сельсовета поступило 42 обращения: письменных нет, 42 устных обращений, в 2019 году поступило 23 обращения: 1 письменное и 22 устных обращений.

Количество обращений уменьшилось почти в 2 раза. Несмотря на развитие информационных технологий, гражданам сельских территорий остаётся удобнее воспользоваться личным приёмом, чем электронными письмами.

Анализ характера поступивших обращений в целом за период 2018 – 2019 годы показывает следующее: наиболее актуальными являются такие разделы тематики обращений, как социальные вопросы, дорожное хозяйство, жилищно – коммунальная сфера.

К социальным вопросам относятся такие, как предоставление справок на льготное топливо, о проживании, для оформления группы и др.

В 2018 году было 19 обращений (45,2%) по социальным вопросам, в 2019 – 9 обращений (39,1%). Наблюдается уменьшение на 10 обращений.

Вопросы дорожного хозяйства – 2018 год (3) – 7,1%, 2019 год (3) – 13%, количество обращений осталось на том же уровне. Основными вопросами остаются эксплуатация, содержание и сохранность автомобильных дорог. По результатам рассмотрения обращений и в 2018, и в 2019 году было налажено прямое сообщение в зимний период между с. Зелёное и п. Новая Павловка, что значительно сократило затраты населения на проезд до сельсовета в случае необходимости.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 2018 (7) – 16,7%, 2019 (5) – 21,7%, уменьшилось на 2 обращения. К основным вопросам в этой области относятся водоснабжение, обеспечение газовыми баллонами и оплата за ТКО. Большинство вопросов решены положительно, неполадки водопроводных сетей устранены, водоснабжение осуществляется бесперебойно, привоз газовых

баллонов осуществляется раз в месяц по графику, спорные вопросы по оплате за вывоз ТКО решены положительно.

По вопросу газификации населённых пунктов сельсовета обратилось в 2018 году (6) – 14,3%, в 2019 (1) – 4,4%, уменьшение на 5 обращений. В 2019 году почти все домовладения, желающие подключиться к природному газу, были газифицированы. Остался один дом в с. Зелёное, который ещё не подключен в связи с отсутствием денежных средств для оборудования помещения. Жители поселения продолжают обращаться в сельсовет с вопросом газификации своих домов, всем разъясняется, с чего начать, какие дальнейшие действия.

Жилищные вопросы за 2018 год (1) – 2,4% от общего количества обращений, в 2019 году нет обращений.

По оформлению права собственности на земельные участки и дома в 2018 году (2) – 4,8% обращений, в 2019 (2) – 8,7%, количество обращений осталось на том же уровне.

Анализ категорий заявителей, среди тех, кто указал своё социальное положение, в целом за период 2018 – 2019 годы показывает, что на протяжении нескольких лет к основным категориям заявителей относятся многодетные семьи, пенсионеры, ветераны и участники Великой Отечественной войны, труженики тыла.

**Аналитическая таблица общего количества обращений граждан,
поступивших в администрацию сельсовета в 2018 – 2019 гг.**

№ п/п	Наименование показателя	2018 год	%	2019 год	%
	Количество обращений граждан, из них:	42	100	23	100
1.	письменных	0	0	1	4,3
2.	личных	42	100	22	95,7

**Аналитическая таблица
обращений граждан за 2018 – 2019 гг.**

№ п/п	Тематика обращений	2018	%	2019	%
1.	Социальные вопросы	19	45,2	9	39,1
2.	Жилищные вопросы	1	2,4	0	0
3.	Коммунальное хозяйство	7	16,7	5	21,7
4.	Обеспечение	3	7,1	0	0

	законности и правопорядка				
5.	Вопросы дорожного хозяйства	3	7,1	3	13
6.	Газификация	6	14,3	1	4,4
7.	Благоустройство	1	2,4	1	4,4
8.	Здравоохранение	0	0	0	0
9.	Торговля	0	0	0	0
10.	Культура	0	0	0	0
11.	Землеустроительный процесс и регистрация прав на объекты недвижимости	2	4,8	2	8,7
12.	Разное	2	4,8	2	8,7
	Итого	42	100	23	100

**Аналитическая таблица категории заявителей
за период 2018 – 2019 гг.**

№ п/п	Наименование показателя	2018	%	2019	%
	Количество обращений граждан, из них:	42	100	23	100
1.	пенсионеры по старости	30	71,4	18	78,3
2.	малообеспеченные	0	0	0	0
3.	инвалиды по общему заболеванию	0	0	0	0
4.	работающие граждане	11	26,2	5	21,7
5.	инвалиды и ветераны ВОВ	1	2,4	0	0
6.	чернобыльцы	0	0	0	0

Анализ показал, за временной период 2018 – 2019 гг. количество обращений от граждан значительно уменьшилось. Это говорит о том, что администрацией сельсовета грамотно проводится информационно-разъяснительная работа среди населения. Несмотря на это, необходимо более

внимательно и детально отнестись к рассмотрению обращений граждан по вопросам экономики, жилищно - коммунального хозяйства, необходимо продолжить работу, направленную на социальную и экономическую поддержку малообеспеченных граждан, многодетных семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, пожилых людей, детей-сирот.

В администрации сельсовета, согласно графику приёма граждан, 1 раз в неделю глава сельсовета проводит личный приём граждан, за 12 месяцев 2018 года главой сельсовета на личном приёме принято 31 гражданин, за аналогичный период 2019 года 20 граждан, все обращения рассмотрены всесторонне, объективно, приняты необходимые меры.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельсовета направлена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей, и ставит своей основной задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений. Все заявители, обратившиеся в администрацию сельсовета, своевременно извещались о результатах рассмотрения обращений.

От организации и уровня анализа работы с обращениями граждан в сельсовете, своевременности принятия управленческих решений, зависит формирование комфортной среды проживания граждан.